

TECNICHE DI PREVENZIONE E GESTIONE DEL RISCHIO AGGRESSIONE

A BIELLA



24 ORE
In orario preserale

PERCORSO DI STUDIO

- L'emersione del rischio aggressione nei luoghi di lavoro: aspetti normativi e qualitativi (tipologie di contesti e di motivazioni all'aggressività);
- I processi biologici e psicologici nell'emergenza: come reagiamo di fronte al pericolo;
- Come controllare le proprie emozioni in caso di paura e pericolosità;
- Sapersi relazionare con un aggressivo: la giusta risposta per prevenire e/o disinnescare;
- Le variabili personali ed ambientali;
- Aspetti comportamentali dell'aggressore e gestione della reazione durante le fasi critiche;
- La variabile aggressività negli utenti e i modelli di prevedibilità;
- Le reazioni post-aggressione;
- Gestione dell'ansia e tecniche di rilassamento (cenni di "mindfulness");
- Le azioni preventive: ambiente e organizzazione del lavoro.

PROVA D'INGRESSO: Colloquio motivazionale.



PARTENZA CORSO
RAGGIUNTO IL NUMERO
MINIMO DI ISCRITTI

-70%
FINANZIATO DALLA
REGIONE PIEMONTE

~~€ 306,00~~

€ 91,80

PER I BENEFICIARI DEL BUONO FORMAZIONE*

GRATIS CON ISEE INFERIORE O UGUALE A 10.000€

ISCRIVITI

Strada Campagnè, 7 - Biella
biella@inforcoopecipa.it
015 0990380