

TECNICHE DI VENDITA

AD ASTI



60 ORE
In orario preserale

PERCORSO DI STUDIO

- I flussi comunicativi nel processo di vendita;
- Il linguaggio verbale e paraverbale nella vendita;
- Il linguaggio del venditore in rapporto alla tipologia di clienti;
- Trattare con il cliente;
- Presentazione dei prodotti;
- La gestione del reclamo;
- Utilizzo delle principali apparecchiature (bilance, etichettatrice, lettore codici a barre, registratore di cassa);
- Caratteristiche dei principali prodotti del reparto;
- Servizio in reparto (sala vendita): assistenza ai clienti nell'acquisto, procedure per ritiro resi/sostituzione del prodotto o rimborso;
- Servizio al banco: erogazione servizio sulla base delle richieste del cliente, preparazione del banco e riordino attrezzature e strumenti, presentazione della merce e applicazione delle norme di igiene e pulizia;
- Servizio alla cassa: Utilizzo del registratore di cassa e attrezzature collegate, modalità di riscossione;
- La soddisfazione del cliente: le aspettative del cliente e la qualità percepita;
- Cenni sui comportamenti d'acquisto del consumatore;
- La fidelizzazione del cliente; analisi dei principali strumenti di fidelizzazione e dei servizi post vendita.

REQUISITO: Diploma di scuola media superiore.

PROVA D'INGRESSO: Colloquio motivazionale.

Per i cittadini stranieri è richiesta adeguata conoscenza della lingua italiana scritta e orale che verrà valutata con Prove di Accertamento.

*Lavoratori dipendenti (tirocinanti compresi), titolari, coadiuvanti, soci, lavoratori autonomi e professionisti purché il corso non sia collegato con la propria attività professionale.



**PARTENZA CORSO
RAGGIUNTO IL NUMERO
MINIMO DI ISCRITTI**

-70%
FINANZIATO DALLA
REGIONE PIEMONTE

~~€ 765,00~~

€ 229,50

PER I BENEFICIARI DEL BUONO FORMAZIONE*

GRATIS CON ISEE INFERIORE O UGUALE A 10.000€

ISCRIVITI



Piazza Roma 13 - Asti
asti@inforcoopecipa.it
0141 010007